



nierpatiënten
vereniging
nederland



Zorgverzekeraars
Nederland

Ministerie van VWS, directie Zorgverzekeringen

Mevrouw drs. B.E. Westgren, DG curatieve zorg
Postbus 20350
2500 EJ 'S-GRAVENHAGE

Onderwerp Corona-protocol voor ziekenvervoer
Datum 24 maart 2020
Uw kenmerk
Ons kenmerk B-20-5244
Contactpersoon M.H. Schapendonk (m.schapendonk@zn.nl, 06 1550 2222)

Sparrenheuvel 16
Postbus 520
3700 AM Zeist
030 698 8911
info@zn.nl
www.zn.nl

Geachte mevrouw Westgren,

Recentelijk ontvingen wij het signaal van de Nederlandse Federatie van Nefrologie (NFN), Nederlandse Federatie van Kankerpatiënten organisaties (NFK) en Koninklijk Nederlands Vervoer (KNV) dat het ziekenvervoer van patiënten voor onder andere dialyse en oncologische behandelingen in gevaar komt door de corona crisis. Middels deze brief vragen wij u maatregelen te nemen om te borgen dat deze groepen patiënten vervoerd kunnen blijven worden om zo hun behandeling te kunnen ondergaan, teneinde overlijden te voorkomen.

De issue

Inmiddels bereikte ons het eerste bericht¹ dat een patiënt niet van en naar het dialysecentrum vervoerd kan worden. De betreffende patiënt is positief getest op Covid. KVN² [adviseert](#) patiënten contact op te nemen met hun zorgverzekeraar, omdat deze verantwoordelijk is voor het regelen en de bekostiging van het vervoer en dan in deze bijzondere situatie de regionale ambulancedienst kan inschakelen. De RAV heeft aangegeven dat zij geen capaciteit hebben voor het besteld vervoer van deze groep patiënten. De leden van KNV zijn graag bereid zijn om het vervoer te blijven verrichten, ook in geval van Covid 19-verdenking of besmetting, onder de voorwaarden dat dit veilig is voor patiënt en chauffeur.

Patiënten kunnen niet thuis blijven en hebben vervoer nodig

In Nederland ondergaan ruim 5000 patiënten (ultimo 2018) centrumhemodialyse. Het overgrote deel is afhankelijk van zittend ziekenvervoer (taxi). Van deze patiëntengroep is ruim 60 % ouder dan 65 jaar. De dialysepatiënten vormen een kwetsbare groep met veel comorbiditeit³. Er zijn nu geen cijfers beschikbaar

¹ Mail dd. 20 maart 2020 van de senior dialyse van Bernhoven aan de Nederlandse Federatie van Nefrologie, in bezit van NFN en ZN.

² Koninklijk Nederlands Vervoer, de branchevereniging van ziekenvervoerders

³ Zie voor de aantallen de landelijke cijfers op [Nefrodata](#).

van het aantal patiënten dat gebruik maakt van ziekenvervoer voor een oncologische behandeling, maar voor hen geldt dat de behandeling met zich meebrengt dat hun immuunsysteem verzwakt is.

Voor deze mensen is het geen optie om thuis blijven bij klachten (neusverkoudheid, hoesten of koorts), noch bij een vastgestelde covid-besmetting. Behandeling is voor hen nodig om in leven te blijven. Ziekenhuizen proberen oncologische behandelingen in de thuissituatie aan te bieden, maar op dit moment is niet bekend of dit voor alle patiënten mogelijk is. De dialysecentra hebben zich inmiddels [voorbereid](#) op het dialyseren van patiënten met covid. Het vervoer blijft daarom een issue. Zonder vervoer is opname in een dialysecentrum / ziekenhuis noodzakelijk

Reeds genomen maatregelen

Zorgverzekeraars hebben inmiddels aan vervoerders laten weten dat patiënten altijd alleen vervoerd dienen te worden, bij voorkeur in een bus, zodat de regel voor het houden van anderhalve meter afstand zo veel mogelijk in acht genomen kan worden.

KNV zal zo veel mogelijk bussen inzetten voor het vervoer, zodat de afstand tussen chauffeur en patiënt zo groot mogelijk is. Ook heeft KNV de mogelijkheden verkend om bussen te voorzien van een schot tussen chauffeur en patiënt. Zorgverzekeraars en KNV maken afspraken over de kosten die hiermee gemoeid gaan.

Een protocol is nodig


Om het vervoer goed te kunnen borgen, willen alle betrokken partijen dat vervoer veilig is voor de patiënt (en begeleider) en de chauffeur. De aard van het vervoer maakt dat er nu onduidelijkheden zijn wat de juiste wijze van handelen is. Taxivervoerder zijn niet bekend met beschermingsmiddelen en staan op ook niet op lijst om deze te krijgen. Het houden van sociale afstand is onmogelijk omdat patiënten regelmatig door chauffeurs worden geholpen bij het in- en uitstappen of chauffeurs de rolstoel vast moeten zetten. Dit alles, ook bij patiënten met milde klachten (neusverkoudheid, hoesten, koorts), zonder bescherming. Een protocol is nodig om zowel patiënten als chauffeurs te kunnen beschermen tegen het risico op besmetting met het virus.

Onze vraag

Partijen hebben grote behoefte aan een landelijk protocol hoe om te gaan met de patiënten die vervoer naar een zorginstelling nodig ten behoeve van een levensreddende behandeling. Het betreft zowel de groep zonder klachten, met klachten als met besmetting. **We verzoeken u om het RIVM te vragen uiterlijk donderdag een dergelijk protocol op te stellen en hierbij in te gaan op sociale afstand, beschermingsmiddelen en 'kenmerken' van chauffeur en/of patiënt (klachten, verdacht van besmetting, besmet, contact met een besmet persoon, etc.).** Bij voorkeur samen met de aanbieders van het vervoer (KNV), zodat de kans zo groot mogelijk is dat het protocol ook uitvoerbaar is voor de vervoerders.

In afwachting van uw reactie per ommegaande,

Met vriendelijke groet,



Mevrouw P.H. van Holst-Wormser
algemeen directeur



Nederlandse Federatie voor Nefrologie
Prof. dr. F.J. van Ittersum,
internist-nefroloog
voorzitter Nederlandse Federatie voor
Nefrologie



M.P.J. Evers
Belangenbehartiger
Nederlandse federatie van
kankerpatientenorganisaties



ir. H.J. Andela
Directeur
Koninklijk Nederlands Vervoer



Dr. Marja Ho dac
Directeur
Nierpatiënten Vereniging Nederland